

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van Colored View, gevestigd te Industrieweg Oost 8^E, 6662 NE Elst (GLD), Kvk nr. 09210138, hierna te noemen “Colored View”.
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als “de klant”.
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt die klant aangeduid met de term “de consument”.
4. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of een andere wijze van communicatie die hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder “documenten” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Colored View te vervaardigen of te verstrekken en/of door de klant verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd’s, USB-sticks e.d.
6. Onder “informatie” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Colored View en/of de klant (moeten) worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Indien Colored View deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de klant ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Colored View hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Colored View is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd, is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Colored View het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Colored View niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Colored View het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, materialen, afwerkingen afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Colored View zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Colored View en moeten op eerste verzoek op kosten van de klant aan Colored View worden geretourneerd.

7. Speciaal voor de klant bestelde artikelen worden bij annulering van de offerte in rekening gebracht bij de klant met een minimum van 50% van het geoffreerde bedrag exclusief BTW.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van Colored View heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de klant echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Colored View schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Colored View is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder een daaraan voorafgaand door Colored View uitgebracht aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan door Colored View of zodra Colored View - zonder protest van de klant - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen en declaraties van ingeschakelde derden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is de montage van te leveren zaken in de prijs van deze zaken inbegrepen.
2. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Colored View de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
3. Colored View heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Colored View, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
4. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Colored View de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Colored View.
5. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
6. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de klant dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Colored View het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Colored View bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de klant.
8. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Colored View (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d., heeft Colored View het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.

b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Colored View heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Colored View er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Colored View vereist, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

1. De klant moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Colored View gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de klant aan Colored View verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. het Object enigszins schoon wordt aangeboden. Indien klant hier niet voor zorgt draagt, is Colored View gerechtigd hiervoor schoonmaakkosten in rekening te brengen.
 - d. indien de werkzaamheden op een andere locatie moeten worden verricht dan de werkplaats van Colored View, Colored View op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze werklocatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Colored View hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. de onder d bedoelde externe werklocatie in een zodanige staat is dat Colored View ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. Colored View op de onder d bedoelde externe werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Colored View gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de klant;
 - h. op de onder d bedoelde externe werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, apparatuur, materialen e.d. van Colored View opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de onder d bedoelde externe werklocatie kosteloos de door Colored View en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De klant zorgt ervoor, dat de door of namens hem aan Colored View verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Colored View voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Colored View zal de door of namens de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, apparatuur, materialen e.d. die Colored View tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op de in

lid 1 onder d bedoelde externe werklocatie gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op die werklocatie.

5. Indien de klant niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Colored View het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de klant.

6. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt en Colored View nalaat van de klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Colored View om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Colored View de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de klant hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.

2. Colored View is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de klant over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Colored View verlaten of Colored View aan de klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.

5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de klant en op een door Colored View te bepalen wijze. Colored View is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Colored View, maar voor rekening van de consument.

7. Indien Colored View de zaken zelf bij de klant bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de klant aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.

8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de klant te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Colored View het recht de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de klant op te slaan. De klant moet Colored View binnen een door Colored View te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.

9. Indien de klant na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Colored View heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Colored View een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de klant tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Colored View alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Colored View niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de klant heeft ontvangen;
 - b. Colored View niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de klant heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de klant komen; heeft Colored View recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Colored View het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de klant.
3. Colored View spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant moet worden bespoedigd, heeft Colored View het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de klant.
4. Colored View is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Colored View moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de klant gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
5. Colored View is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Colored View moet nemen ten behoeve van het verrichten van het werk, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Colored View. Het verwijderen en monteren van en bewerken van (auto)glas brengt risico's met zich mee, deze vallen niet onder de aansprakelijkheid van Colored View. Deze risico's zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
6. Colored View moet de klant wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de klant:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Colored View en hij hiermee bekend is of kan zijn.
7. Colored View wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.
8. Indien de klant wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal Colored View de klant informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Colored View met de klant in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Colored View zal de klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de

overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Colored View in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Colored View en de klant overeengekomen worden. Colored View is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd of zodra Colored View - zonder protest van de klant - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. in geval van onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk een ander moment zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Colored View moet de klant meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Colored View of zoveel eerder als de klant dit resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de klant ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Colored View moet gebreken die binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
6. Indien de klant na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten

1. De klant moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen, materialen, kleuren en/of afwerkingen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de klant de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Colored View melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Colored View worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door Colored View gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Colored View worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Colored View is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de klant.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De klant moet Colored View in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Colored View verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Colored View ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de klant.
8. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Colored View te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
11. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Colored View zorgt ervoor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Colored View staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen, onderdelen e.d. baseert Colored View zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen, onderdelen e.d. verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken en/of de gebruikte materialen, onderdelen e.d. door de fabrikant of leverancier een garantie is

afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Colored View zal de klant hierover informeren.

4. Indien het doel/de bestemming waarvoor de klant de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Colored View slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de klant de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Colored View - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
8. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Colored View. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Colored View gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Colored View geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Colored View alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Colored View voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De klant moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Colored View aansprakelijk is voor door de klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Colored View altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Colored View gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Colored View beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. De klant moet Colored View uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Colored View zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de klant verstrekte documenten, is Colored View niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als de klant materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Colored View verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Colored View is niet aansprakelijk en de klant kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Colored View verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige of onjuiste montage van de geleverde zaken door of namens de klant;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de klant aan Colored View verstrekte of voorgescreven informatie, materialen, onderdelen e.d.;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
 - e. als gevolg van de keuze van de klant die afwijkt van wat Colored View adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. door de keuze die de klant ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - g. door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - h. doordat door of namens de klant reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Colored View.
10. De klant is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Colored View uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Colored View of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Colored View de klant vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de klant.

Artikel 14: Betaling bij bedrijven onderling

1. Colored View heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de klant aan Colored View een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Colored View betaling alsnog uitblijft, heeft Colored View bovendien het recht aan de klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de klant, heeft Colored View het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de klant alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Colored View eveneens indien hij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de klant te twifelen.
6. Door de klant gedane betalingen worden door Colored View eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

7. De klant mag de vorderingen van Colored View niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Colored View heeft. Dit geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Betaling bij consumenten

1. Colored View heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet direct bij aflevering van het werk of direct nadat de opdracht is verricht plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen 14 dagen bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Colored View een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Colored View betaling alsnog uitblijft, heeft Colored View bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Colored View de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Colored View het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Colored View het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Colored View eveneens indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
8. Door de consument gedane betalingen worden door Colored View eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Colored View behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant al zijn betalingsverplichtingen aan Colored View heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering

verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De klant moet Colored View direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De klant moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Colored View bewaren.
6. De klant moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Colored View op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Colored View een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Colored View en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de klant te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Colored View op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Colored View heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden op het tijdstip waarop de klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De klant moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de klant of Colored View, heeft Colored View het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Colored View wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Colored View, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Colored View.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Colored View zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Colored View en/of van de klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.

evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de klant in ieder geval zijn verplichtingen jegens Colored View tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Colored View een door Colored View nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Colored View gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Colored View heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening te brengen.

2. Indien de klant een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Colored View in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de klant in rekening te brengen.

3. De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Colored View voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4. Colored View heeft het recht alle door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Colored View deze bij de klant in rekening brengen. Colored View mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de klant in rekening brengen.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Colored View het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de klant eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Colored View vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Colored View en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Colored View is gevestigd, zij het dat Colored View altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de klant is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Colored View. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Colored View schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
5. Indien de klant gevestigd is buiten Nederland, heeft Colored View het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de klant gevestigd is.